

**KRAVAG**Heidenkampsweg 102 · 20097 Hamburg  
www.kravag.de

# KRAVAG-Logistic-Police Internet- und Wirtschaftskriminalität

**Kommt es zur Straftat, schützen wir Ihr Vermögen.**

Ihr Firmenvermögen ist Tag für Tag zahlreichen Gefahren ausgesetzt. Straftaten können dabei nicht nur durch Dritte, sondern auch durch eigene Mitarbeiter verübt werden. Zusätzlich bietet das Internet der organisierten Kriminalität eine Plattform. Betriebe aller Branchen werden Opfer von betrügerischen Angriffen über das Internet, durch die z.B.

Betriebsgeheimnisse ausgespäht und fremde Identitäten genutzt werden. Als Ihr Partner schützen wir Sie vor den finanziellen Folgen solcher Straftaten: unterstützen Sie bei der Schadenaufklärung und der Rechtsverfolgung, ersetzen Vermögensschäden ebenso wie Folgekosten und gleichen Betriebsunterbrechungen finanziell aus.

**Praxisbeispiel 1: Veruntreuung**

Max F. fand nach langer Suche einen Job als Aushilfe in einer Spedition. Seine 400 EUR Arbeitslohn erschien ihm als zu gering. Er spionierte das Passwort des Geschäftsführers aus. Damit war es ihm möglich, Warenretouren und Kundengutschriften ins System einzugeben. Allerdings wurden weder Waren von Kunden zurückgegeben noch lagen Tatbestände für Kundengutschriften vor. Den überschüssigen Kassenbestand – und nur darauf kam es dem unehrlichen Mitarbeiter an – steckte er in die eigene Tasche. Es kam zu Inventurdifferenzen. Max F. wurde schließlich überführt. Gegen ihn erging ein Vollstreckungsbescheid über den veruntreuten Betrag. Die Internet- und Wirtschaftskriminalitätsversicherung hat diesen Schaden sowie die Rechtsverfolgungskosten übernommen.

**Schadenhöhe: 13.500 EUR****Praxisbeispiel 2: Identitätsdiebstahl**

Als die Geschäftsführerin Sandra B. ihre Kontoauszüge kontrollierte, traf sie fast der Schlag: Mehrere Tausend Euro waren da ohne ihr Wissen abgebucht worden. Sofort informierte sie ihre Hausbank und – da sie gleich einen Fall von Internetkriminalität vermutete – die Versicherung. Kriminelle hatten ihre Konto- und Adressdaten aus der EDV genutzt und gönnten sich zahlreiche Luxuseinkäufe. Es lag also ein versicherter Fall von Identitätsdiebstahl vor. Die Internet- und Wirtschaftskriminalitätsversicherung hat den entstandenen Schaden bezahlt. Ebenfalls wurden die entstandenen Folgekosten für die rechtliche Abwehr unberechtigter Ansprüche übernommen. Diesen Betrag hätte Sandra B. wohl selbst zahlen müssen – würde sie keinen entsprechenden Versicherungsschutz unterhalten.

**Schadenhöhe: 10.000 EUR**

## Schutz vor den Folgen von Internet- und Wirtschaftskriminalität Bausteine und Versicherungsfälle

Der Baustein „Wirtschaftskriminalität“ ist ein fester Bestandteil der Versicherung. Er schützt Sie vor den Folgen vorsätzlich unerlaubter Handlungen im Geschäftsverkehr Ihres Unternehmens. Ihr Vertrauen wird nämlich oft in betrügerischer Absicht von Dritten oder von Ihren Mitarbeitern und anderen

Vertrauenspersonen im Betrieb missbraucht. Der Baustein „Internetkriminalität“ kann optional ausgewählt werden. Er versichert Schäden über das Internet, die von Dritten durch einen gezielten Eingriff in die EDV oder die digitale Kommunikation verursacht werden.



### Wirtschaftskriminalität

#### Schutz vor den Folgen krimineller Handlungen Dritter, z. B. Betrug in Form der

- > Vorspiegelung einer falschen Identität (Fake President)
- > Nutzung einer fremden Identität (Fake Identity)
- > Umleitung von Zahlungsströmen (Payment Diversion)
- > Spionage von Geschäftsgeheimnissen

#### Absicherung vor den finanziellen Folgen wissentlicher Pflichtverletzungen von Mitarbeitern, z. B.

- > wenn jemand vorsätzlich gegen eine Anweisung verstößt, damit aber keinen Schaden verursachen möchte

#### Schutz vor den Folgen interner Straftaten, z. B.

- > Diebstahl
- > Untreue
- > Unterschlagung

#### Schutz vor den finanziellen Folgen durch Auffälle von Geschäftsführern sowie Mitarbeitern in Schlüsselpositionen, z. B.

- > nach vorsätzlicher Körperverletzung



### Internetkriminalität

#### Bedingungsgemäß eingeschlossen und optional abwählbar: Baustein Internetkriminalität (50% der vereinbarten VSU)

- > Schutz vor Internetkriminalität infolge eines vorsätzlich und zielgerichtet herbeigeführten Sicherheitsvorfalls
- > Schutz vor Internetkriminalität infolge **vorsätzlicher und gezielter** Eingriffe Dritter in die elektronische Datenübertragung/digitale Kommunikation, z. B.
  - Phishing/Pharming
  - Man in the Middle
  - Eingriff in die Telefonanlage

# KRAVAG-Logistic-Police Internet- und Wirtschaftskriminalität



## Leistungs-Highlights und Mehrwerte: Profitieren Sie von umfangreichem Schutz.

### Ausfall von Mitarbeitern

#### Beispielsweise nach einer Straftat wie Körperverletzung, Nachstellung oder Terroranschlag

Wir ersetzen Vermögensschäden, die daraus resultieren, dass versicherte Personen nach einer Straftat ausfallen – z. B.: Kosten für Betriebsunterbrechung, Vertragsstrafen für nicht erbrachte Leistungen sowie Kosten für die Wiederherstellung der Reputation.

### Leistungserweiterungen

#### Im Schadensfall u.a. bis zur Höhe der Versicherungssumme mitversicherte Folgekosten

- > Schadenermittlungskosten im Zusammenhang mit der Aufklärung des Schadenhergangs, der Feststellung der Schadenhöhe oder für die Ermittlung des Schadenstifters (50 % auch dann, wenn nach Prüfung kein Versicherungsfall eingetreten ist)
- > Kosten, welche zur Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen gegen den Schadenstifter eingetreten sind (Rechtsverfolgungskosten)
- > Betriebsunterbrechungskosten bis zu 1.000.000 EUR

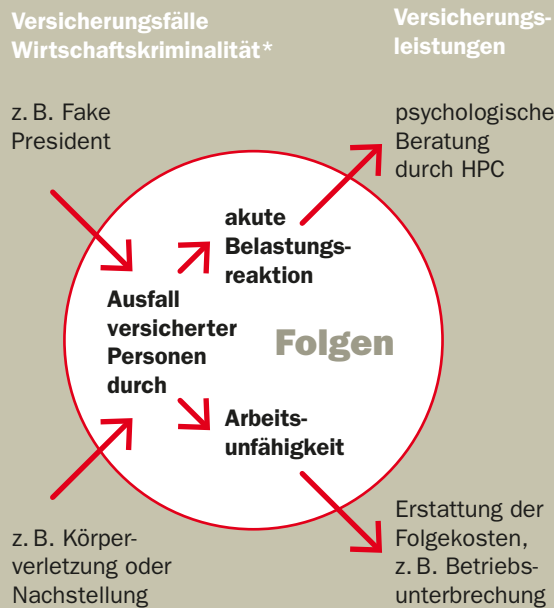
## Datenklau, Spionage, Sabotage: Zwei Drittel der Industrie sind betroffen.



Basis: alle befragten Industrieunternehmen (n = 504), Quelle: Bitkom Research

## Beratung durch HumanProtect Consulting (HPC)

### Leistungen der HumanProtect Consulting GmbH (HPC) integriert:



\* Bei Geschäftsführern, Vorständen oder Gesellschaftern nur dann versichert, wenn Ursache Körperverletzung oder Nachstellung.

### Ihre Mitarbeiter im Mittelpunkt

#### Im Fall der Fälle unterstützen wir betroffene Mitarbeiter mit psychologischer Beratung

Fällt ein Mitarbeiter auf einen Betrug herein und das Unternehmen erleidet in der Folge einen hohen finanziellen Schaden, ergeben sich Schuldzuweisungen und Selbstzweifel, die einem Trauma gleichkommen.

Sowohl bei diesen Ereignissen als auch bei einer Körperverletzung oder Nachstellung des Mitarbeiters (auch außerhalb der Arbeitszeit) übernimmt R+V die Kosten für eine psychologische Beratung der betroffenen Mitarbeiter durch Fachleute der HumanProtect Consulting GmbH.

- > Fällt ein Mitarbeiter aus, kann die versicherte Person eine telefonische psychologische Beratung durch HPC in Anspruch nehmen.
- > Der Anspruch beinhaltet bis zu sechs Beratungsstunden.

**„Fake-President-Angriffe nutzen das Abweichen von Regelprozessen aus. Dies war jüngst in der Corona-Pandemie durch eine Zunahme der Fälle wieder zu sehen.“**

Quelle: KPMG-Studie „Im Spannungsfeld: Wirtschaftskriminalität in Deutschland 2020“ vom 17.08.2020, Seite 13

